

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ООО «Микрокредитная компания Азбука денег»  
от «31» декабря 2020 г. № 18

Генеральный директор  
/Д.В. Шендрик



## **Соглашение об электронном взаимодействии ООО «Микрокредитная компания Азбука денег»**

(редакция действительна с 01.01.2021 г.)

г. Москва, 2020 г.

## 1. Термины и определения

**Микрофинансовая организация** - ООО «Микрокредитная компания Азбука денег», ОГРН 5177746180453, зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 1703045008630.

**Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Микрофинансовой организации, размещенный по адресу: <http://www.mkk-azbukadeneg.ru>

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Микрофинансовую организацию с намерением получить Микрозаем, и желающее заключить /заключившее настоящее Соглашение об электронном взаимодействии.

**Соглашение** – настоящее соглашение об электронном взаимодействии, регулирующее порядок и условия Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.

**Правила предоставления микрозаймов** – документ, утвержденный Микрофинансовой организацией и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.

**Личный кабинет** – индивидуальная страница Заемщика на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Заемщик осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логин является адрес электронной почты, либо номер мобильного телефона Заемщика, указанные им при регистрации заемщика на Сайте. Паролем для доступа в Личный кабинет является пароль указанный заемщиком при регистрации заемщика на Сайте.

**Авторизация** - предоставление Микрофинансовой организацией Заемщику доступа к Личному кабинету на основании введенных Заемщиком Логина и Пароля. При прохождении авторизации заемщика на Сайте в целях доступа к личному кабинету заемщика, микрофинансовой организацией на адрес электронной почты, либо на номер мобильного телефона заемщика, указанные заемщиком при регистрации на Сайте заемщика, направляется проверочный код, при получении которого заемщик вводит его в специальное поле на Сайте. В случае ввода неверного проверочного кода, заемщик не получает доступа в личный кабинет.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, зарегистрированный на Заемщика, указанный Заемщиком при Авторизации на Сайте, по которому Микрофинансовая организация направляет Заемщику смс-сообщения, предусмотренные Правилами предоставления микрозаймов, Договором микрозайма и настоящим Соглашением.

**Логин** - последовательность букв и (или) символов, совпадающая с Номером мобильного телефона, либо адресом электронной почты заемщика и используемая для Авторизации Заемщика и его идентификации в целях доступа к Личному кабинету.

**Пароль** - уникальный символьный код, используемый для Авторизации Заемщика и его идентификации в целях доступа к Личному кабинету, который заемщик создает при регистрации на Сайте.

**Факсимильная подпись** - факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Микрофинансовой организации.

**СМС-код** - уникальный символьный код, который Микрофинансовая организация направляет Заемщику на Номер мобильного телефона в виде смс-сообщения, представляющий собой ключ Электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Указанный код используется Заемщиком для подписания Электронных документов.

**Электронная подпись** – простая электронная подпись Заемщика в виде уникального символьного кода, который (1) содержит информацию в электронной форме об СМС-коде, введенном Заемщиком при подписании Электронного документа, и (2) включен в Электронный документ, подписанный Заемщиком.

**АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого Микрофинансовая организация и Заемщик признают (1) Электронную подпись и (2) Факсимильную подпись.

**Электронный документ** - документ в электронной форме, подписанный АСП.

**Электронное взаимодействие** - обмен Электронными документами между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.

**Электронный журнал** - автоматизированные журналы Микрофинансовой организации, в которых автоматически протоколируются все действия Заемщика и Микрофинансовой организации в ходе Электронного взаимодействия, посредством протоколирования log данных (логов).

**Идентификатор** - уникальный символьный код, который автоматически формируется в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Личном кабинете, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

**Конклюдентное действие**- действие заемщика, выражающее волю Заемщика вступить в правоотношения с Займодавцем.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, а также порядок использования АСП при заключении Договоров микрозайма и в целях иного Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком. Порядок и условия предоставления Микрозаймов регулируются Правилами предоставления Микрозаймов.

2.2. Стороны соглашаются, что обмен Электронными документами в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается надлежащим соблюдением простой письменной формы сделки.

2.3. Стороны признают Электронные документы, подписанные Электронной подписью и Факсимильной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.4. Заемщик подтверждает, что Номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Заемщика и однозначно идентифицирует Заемщика в качестве получателя смс-сообщений Микрофинансовой организации, направленных на Номер мобильного телефона.

2.5. Все действия Микрофинансовой организации и Заемщика в процессе Электронного взаимодействия автоматически протоколируются в Электронном журнале. Заемщик признает, что записи Электронного журнала являются надлежащим доказательством совершенных Заемщиком и Микрофинансовой организацией действий в ходе Электронного взаимодействия.

2.6. Микрофинансовая организация ведет учет всех действий в процессе Электронного взаимодействия по московскому времени.

2.7. Микрофинансовая организация направляет Заемщику смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика в порядке, установленном в настоящем Соглашении, с буквенного абонентского номера «AzбукаDeneg».

### **3. Порядок электронного взаимодействия с использованием АСП**

3.1. Порядок подписания Заемщиком Электронных документов посредством АСП:

3.1.1. После направления заявления на предоставление займа и ее одобрения микрофинансовой организацией, Заемщик проходит Авторизацию посредством ввода Логина и Пароля. В результате для Заемщика создается на Сайте уникальная учетная запись, и Заемщик получает доступ к Личному кабинету.

3.1.2. Заемщик использует функционал Личного кабинета для формирования требуемого Электронного документа.

3.1.3. Микрофинансовая организация формирует Электронный документ на основании информации, полученной от Заемщика, и предоставляет Электронный документ в виде гиперссылки, нажав на которую Заемщик может ознакомиться с полным текстом Электронного документа.

3.1.4. В случае согласия с содержанием Электронного документа Заемщик направляет Микрофинансовой организации с использованием функционала Личного кабинета запрос на создание СМС-кода для подписания Электронного документа.

3.1.5. Программные и аппаратные средства Микрофинансовой организации автоматически создают СМС-код и направляют его на Номер мобильного телефона Заемщика в составе смс-сообщения.

3.1.6. Срок действия СМС-кода составляет 300 секунд с момента направления СМС-кода Заемщику. По истечении указанного срока СМС-код не может использоваться для подписания Заемщиком Электронного документа.

3.1.7. Заемщик вводит СМС-код в специальную графу в Личном кабинете и направляет его Микрофинансовой организации.

3.1.8. Программные и аппаратные средства проводят сличение СМС-кода, введенного Заемщиком, с СМС-кодом, направленным Заемщику на Номер мобильного телефона. В случае совпадения СМС-кодов автоматически создается Электронный документ, в который включается Электронная подпись Заемщика.

3.1.9. Стороны договорились, что любой Электронный документ, подписанный Электронной подписью и/или Факсимильной подписью, Стороны признают равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и порождающим идентичные такому документу юридические последствия.

3.2. Микрофинансовая организация подписывает Электронные документы с помощью Факсимильной подписи.

### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем установления тождества СМС-кода использованного для подписания электронного документа с СМС-кодом, направленным Заемщику Микрофинансовой организацией в составе смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика, а также его сопоставления идентификатору включенному в тело электронного документа, в том числе техническим данным об активности Заемщика в ходе использования Сайта и (или) Личного кабинета и автоматически зафиксированных в Электронном журнале. Кроме того, автоматическая фиксация в Электронном журнале активности Заемщика посредством ее протоколирования, позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.2. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

### **5. Конфиденциальность**

5.1. Микрофинансовая организация в ходе Электронного взаимодействия принимает комплекс организационных и технических мер в целях защиты информации, касающейся Заемщика, и обеспечения конфиденциальности Номера мобильного телефона, Логина, Пароля, СМС-кода и персональных данных Заемщика.

5.2. Заемщик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность Электронного взаимодействия, включая обеспечение конфиденциальности Логина, Паролей, СМС-кодов, запрет на предоставление доступа к Личному кабинету для третьих лиц, обеспечение контроля над SIM-картой с Номером мобильного телефона, запрет на передачу третьим лицам указанной выше информации и устройств.

5.3. Заемщик обязан незамедлительно информировать Микрофинансовую организацию в случае, если третьему лицу стала известна/может стать известна информация, перечисленная в п. 5.2. Соглашения, или третье лицо получило/может получить контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона, путем подачи заявления путем направления Микрофинансовой организации сообщения по адресу электронной почты: azbuka.deneg@bk.ru.

5.4. После получения уведомления о возможной компрометации конфиденциальной информации Заемщика Микрофинансовая организация приостанавливает Электронное взаимодействие с Заемщиком, аннулирует действие направленного Заемщику СМС-кода. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком восстанавливается в случае восстановления контроля Заемщика над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

5.5. Заемщик несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Заемщиком обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

### **6. Ответственность**

6.1. Микрофинансовая организация и Заемщик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные нарушением Заемщиком обязательств по соблюдению конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением.

6.3. Микрофинансовая организация не несет ответственности в связи с любыми спорами и разногласиями, возникающими между Заемщиком и операторами, предоставляющими телематические услуги связи и услуги подвижной радиотелефонной связи.

6.4. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные наличием в устройстве, через которое Заемщик осуществляет доступ в Личный кабинет, вредоносного программного обеспечения.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, возникающие в связи с Электронным взаимодействием, подлежат разрешению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок присоединения к соглашению и его изменение**

8.1. Заёмщик присоединяется к настоящему Соглашению в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, посредством конклюдентных действий- проставления отметки в поле «Я ознакомлен (а) и принимаю условия Правил предоставления займов, Соглашения об электронном взаимодействии, Общих условиях договора займа, Информации для получателей финансовых услуг, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных» и (или) прохождения Авторизации в Личном кабинете.

8.2. Заёмщик принимает условия Соглашения только в полном объеме без изъятий и исключений.

8.3. Соглашение действует бессрочно.

8.4. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования на Сайте. В отношении Заемщиков, заключивших Договор микрозайма до момента вступления в силу новой редакции Соглашения, действует Соглашение в редакции, принятой Заемщиком. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после вступления нового Соглашения Заемщик прошел Авторизацию в Личном кабинете.

8.5. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком прекращается в случае, если Заемщик не принимает новую редакцию Соглашения, а также на основании письменного решения единоличного исполнительного органа Микрофинансовой организации.