

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ООО «Микрокредитная компания Азбука денег»  
от «31» декабря 2020 г. № 18

Генеральный директор  
Д.В.Шендрк



**Общие условия договора займа  
ООО «Микрокредитная компания Азбука денег»  
«До зарплаты»**

(редакция действительна с 01.01.2021 г.)

г. Москва, 2020 г.

Настоящие Общие условия договора займа разработаны и утверждены ООО «Микрокредитная компания Азбука денег», ОГРН 5177746180453, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703045008630 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке утвержденном Банком России (Протокол № КФНП-12 от 27.04.2018 г.), уставом ООО «Микрокредитная компания Азбука денег» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Общие условия договора займа размещены во всех Офисах ООО «Микрокредитная компания Азбука денег», а так же на официальном сайте Общества в сети интернет: <http://www.mkk-azbukadeneg.ru/>.

## 1. Основные понятия применяемые в настоящих Общих условия договора займа

**Микрофинансовая организация/Общество** (ООО «Микрокредитная компания Азбука денег»)- юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

**Микрофинансовая деятельность** - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации;

**Офис**- обособленное подразделение ООО «Микрокредитная компания Азбука денег», в котором производится прием Заявлений на предоставление микрозайма и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

**Договор займа**- договор по условиям которого займодавец передает в собственность заемщика денежные средства (микрозаем), а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах, порядке и условиях определенных в таком договоре. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

**Индивидуальные условия договора займа**- условия договора займа, которые согласовываются между займодавцем и заемщиком индивидуально.

**Общие условия договора займа**- условия договора займа, которые устанавливаются займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Займодавец (кредитор)**- микрофинансовая организация предоставившая или предоставляющая заемщику заем на условиях договора займа;

**Получатель финансовой услуги(заемщик)** – физическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

**Финансовые услуги** – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

**Микрозаем** – заем (денежные средства), предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный в размере 500 000 рублей;

**Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по договору займа;

**Реструктуризация задолженности** – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

**Обращение** – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящих Общих условиях договора займа, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Права Заемщика:

2.1.2. Отказаться от получения микрозайма полностью или частично в течении 5 рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа, уведомив об этом Займодавца до истечения срока его предоставления.

2.1.3. Произвести полный или частичный досрочный возврат микрозайма на условиях и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2.1.4. С предварительного письменного согласия Займодавца передать свои права и обязанности по договору займа третьему лицу, при условии, что третье лицо обязуется принять права и обязанности Заемщика, предусмотренные договором займа, в полном объеме, с отнесением расходов по передаче прав за счет Заемщика.

2.1.5. Требовать предоставления документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.1.6. Получить полную и достоверную информацию от Займодавца об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма.

2.1.7. Сообщить займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора займа. При этом Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком.

2.1.8. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 2.4.8. настоящих Общих условий договора займа.

2.1.9. Заключить с кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

2.1.10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

2.1.11. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом.

2.1.12. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

2.1.13. Требовать возмещения убытков причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.

2.1.14. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.

2.1.15. В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

2.1.16. Обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2.1.17. Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности.

2.1.18. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

2.1.19. Направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя.

2.1.20. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся отказа от взаимодействия.

2.1.21. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

2.1.22. В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

2.1.23. Предоставить по запросу микрофинансовой организации подтверждающие документы, свидетельствующие о фактах, позволяющим микрофинансовой организации рассмотреть заявление должника о реструктуризации задолженности по договору займа.

## **2.2. Обязанность Заемщика:**

2.2.1. Возвратить Займодавцу полученный заём, и уплатить проценты за пользование микрозаймом в размере, в сроки и на условиях Договора займа.

2.2.2. Уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи не позднее 2 (двух) календарных дней со дня такого изменения, посредством направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

2.2.3. Отвечать по своим обязательствам перед Займодавцем всем своим имуществом в пределах задолженности по договору займа, процентам за пользование микрозаймом, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

2.2.4. В случае нарушения условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по требованию Займодавца досрочно возвратить всю сумму микрозайма, и уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаймом, неустойку, предусмотренные условиями Договора займа.

2.2.5. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей суммы микрозайма, уплаты процентов за пользование микрозаймом, неустойки в соответствии с условиями Договора займа, определяемых

на дату погашения микрозайма.

2.2.6. Заемщик возмещает все расходы Займодавца, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

### **2.3. Права Займодавца:**

2.3.1. По результатам рассмотрения заявления на предоставление микрозайма Займодавец может отказать получателю финансовой услуги в заключении Договора займа без объяснения причин в соответствии с ч. 5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", п. 2 ч. 1 ст. 9 [Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"](#). Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления микрозайма или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях".

2.3.2. Потребовать от Заемщика досрочно возвратить всю сумму микрозайма и уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаймом, неустойку, предусмотренные условиями Договора займа, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаймом по Договору займа.

2.3.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней потребовать возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и неустойкой или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика посредством направления такого уведомления с использованием любых доступных способов связи, согласованных с получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора займа, и установив срок возврата оставшейся суммы займа 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.3.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору займа:

1) Поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору займа, с учетом ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2) С согласия заемщика предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров (в случае их заключения) информацию и документы, подтверждающие права Займодавца по Договору займа, в том числе о предоставленном Заемщику микрозайме, размере задолженности Заемщика по Договору займа, условиях Договора займа, а также информацию о Заемщике, в том числе содержащую его персональные данные.

2.3.5. С согласия заемщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа.

При уступке прав (требований) по договору займа займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2.3.6. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить настоящие общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

2.3.7. Предоставить указанные в п. 2.4.10. документы в течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений», если обращение получателя финансовой услуги содержит помимо требования о предоставлении документов, указанных в п. 2.4.10. настоящих Общих условий договора займа, иные требования или вопросы. Срок регистрации обращения «Журнале регистрации обращений» составляет 1 рабочих дня со дня его поступления в адрес микрофинансовой организации.

2.3.8. Заключить с должником соглашение о реструктуризации задолженности по договору займа.

2.3.9. Не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор займа, при наличии у получателя финансовой услуги обязательств перед такой микрофинансовой организацией по иному договору займа.

2.3.10. Отказать в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

1) В обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме).

2) В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

3) Текст письменного обращения не поддается прочтению.

4) В обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

2.3.11. Принять решение без учета доводов, в подтверждение которых информация и (или) документы не представлены получателем финансовой услуги.

### **2.4. Обязанность Займодавца:**

2.4.1. Произвести выдачу микрозайма, путем выдачи наличных денежных средств в кассе офиса Займодавца, либо путем перечисления суммы микрозайма на банковский счет заемщика, привязанный к его банковской карте, реквизиты которой указаны в индивидуальных условиях договора займа.

2.4.2. Предоставить в Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» информацию о заемщике, предусмотренную ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.4.3. В случаях предусмотренных п. 2.3.6. настоящих Общих условий договора займа, направить заемщику уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей- обновленный график платежей с информацией о предстоящих платежах в течении 5 календарных дней со дня следующего за днем таких изменений, а также обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа посредством направления такой информации с использованием любых доступных способов связи, согласованных с получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора займа.

2.4.4. Предоставить заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по договору займа в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в индивидуальных условиях договора займа месту нахождения заемщика.

2.4.5. По требованию Заемщика предоставить ему документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма, в случае если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора займа не может быть принято в его присутствии.

2.4.6. По требованию заемщика в случаях и в течение срока указанного в п. 2.1.7. настоящих Общих условий договора займа, бесплатно предоставить Заемщику настоящие общие условия договора займа.

2.4.7. При заключении договора займа предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов- в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору займа).

2.4.8. После заключения договора займа обеспечить доступ Заемщику, посредством направления информации с использованием любых доступных способов связи, согласованных с получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора займа к следующим сведениям:

- 1) размера текущей задолженности заемщика перед займодавцем по договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
- 3) иным сведениям, указанным в договоре займа;

2.4.9. Проинформировать должника о факте возникновения просроченной задолженности ,сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности , посредством направления такой информации с использованием любых доступных способов связи, согласованных с получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора займа, в течении 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору займа с учетом положений и ограничений предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2.4.10. Один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление микрозайма (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа).
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору займа.

2.4.11. Документы, указанные в п.п. 1-4 пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа, предоставляются микрофинансовой организацией в течении 10 рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в п.п. 5 пункта 2.4.10 настоящих Общих условий договора займа предоставляется микрофинансовой организацией в течении 1 рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений». Срок регистрации соответствующего запроса от получателя обращений составляет 1 рабочих дня со дня его поступления в адрес микрофинансовой организации.

2.4.12. Предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу вопроса и иные соответствующие разъяснения, в случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору займа.

2.4.13. Запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

2.4.14. Рассмотреть заявление должника о реструктуризации просроченной задолженности и проанализировать приведенные в заявлении факты позволяющие микрофинансовой организации принять решение о реструктуризации задолженности должника по договору займа, а также подтверждающие такие факты документы.

2.4.15. Запросить у должника недостающие документы в случае, если заявление о реструктуризации задолженности по договору займа, было направлено должником без указанных микрофинансовой организацией документов, свидетельствующих о фактах позволяющих микрофинансовой организации принять решение о реструктуризации задолженности должника по договору займа, за исключением случаев, если решение о реструктуризации может быть принято микрофинансовой организацией без таких документов. Перечень необходимых для рассмотрения микрофинансовой организацией заявления о реструктуризации задолженности документов, приведен в Информации для получателей финансовых услуг ООО «Микрокредитная компания Азбука денег».

2.4.16. В случае необходимости, запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения получателя финансовой услуги.

2.4.17. Отвечать на каждое полученное обращение от получателя финансовых услуг, за исключением случаев, если к такому обращению не приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документом подтверждающим полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги является оригинал или нотариально заверенная копия нотариальной доверенности, оригинал или нотариально заверенное решение органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), оригинал или нотариально заверенная копия решения суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности). В случае возникновения у

микрофинансовой организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

2.4.18. Рассмотреть обращение получателя финансовой услуги по существу после устранения причин для отказа в рассмотрении обращения, указанных в 2.3.10 настоящих Общих условий договора займа.

2.4.19. Составить ответ на поступившее к микрофинансовой организации обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», однако в любом случае не позднее 1 рабочих дней с даты поступления такого обращения в адрес микрофинансовой организации.

2.4.20. Запросить у получателя финансовой услуги документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу в течение 12 (двенадцати) рабочих дней, в случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация обязана рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

2.4.21. Принять решение по полученному микрофинансовой организацией обращению получателя финансовых услуг.

2.4.22. Известить заемщика об уступке права требования посредством направления уведомления с использованием любых доступных способов связи, согласованных с получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора займа, в срок не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня уступки права требования.

### **3. Порядок расчета по договору**

3.1. Погашение микрозайма производится Заемщиком в соответствии с Графиком платежей.

3.2. Уплата процентов за пользование микрозаймом производится Заемщиком одновременно с погашением основного долга по Договору займа в сроки, определенные в Индивидуальных условиях договора займа и Графиком платежей.

3.3. Проценты за пользование займом начисляются на сумму остатка суммы основного долга по Договору займа со следующего дня после даты получения денежных средств, по день фактического исполнения обязательств по возврату основного долга (включительно) (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи), с учетом ограничений начисления процентов, предусмотренных Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.4. Датой погашения суммы микрозайма, процентов или неустойки считается дата поступления денежных средств на счет или в кассу офиса Займодавца.

3.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (при наличии).

(п. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

### **4. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа.

4.2. В случае не возврата суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом, микрофинансовая организация оставляет за собой право обратиться в суд с целью принудительного взыскания задолженности.

### **5. Разрешение споров**

5.1. Спор, возникающий из настоящего договора Займа, по искам Заемщика к Займодавцу подлежит разрешению в суде по выбору Заемщика, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **6. Иные условия**

6.1. Заемщик подтверждает, что действует добровольно, Индивидуальные и Общие условия договора займа ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, и настоящий договор не является для него кабальной сделкой.

6.2. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания Азбука денег», Информацией для получателя финансовых услуг ООО «Микрокредитная компания Азбука денег» действующими в редакции на дату заключения заемщиком договора займа.

6.3. Настоящие Общие условия договора займа, утверждены микрофинансовой организацией в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

6.4. В случае противоречий Индивидуальных условий договора займа настоящим Общим условиям, применяются положения Индивидуальных условия договора займа.

6.5. К настоящим Общим условиям Договора займа применяются положения ст. 428 ГК РФ.